



טופס בקשת ביטול עסקה

שם מלא: _____ ת.ז: _____ מספר לקוח: _____

1. ביום _____ (להלן: "מועד הרכישה") רכשתי חבילת קפסולות קפה + _____ מהחברה.
2. בתאריך _____ (להלן: "מועד ההודעה") הודעתי לחברה בכתב כי ברצוני לבטל את העסקה.
3. בתאריך _____ (להלן: "מועד החזרה") החזרתי את המוצרים שרכשתי לחברה/ לא קבלתי את המוצרים (נא להקיף בעיגול).
4. במידה והחזרתי מוצרים לחברה, המוצרים שהחזרתי הינם _____.
5. הריני מצהיר כי: ביצעתי שימוש במכונת הקפה / לא ביצעתי שימוש במכונת הקפה/ לא קבלתי את המכונה (נא להקיף בעיגול). (חיבור לחשמל מהווה שימוש על פי החוק).
6. הסיבה להחזרת המוצרים ובקשת הביטול/ הסיבה לבקשת הביטול:

7. חוק הגנת הצרכן, התשמ"א- 1981 ותקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה), תשע"א-2010 (להלן: "החוק"), מאפשר ביטול עסקה בהתקיים מספר תנאים, בטווח 14 ימים ואינו מאפשר החזרת מוצרי מזון ולעיתים עלולים לחול דמי ביטול/שימוש והכל כמפורט בהוראות החוק.

הריני מצהיר ומאשר כי ידוע לי שהחזרת המוצרים ו/או ביטול העסקה – כפופים לבדיקת תקינות ע"י החברה ועמידה בתנאי החוק. ככל שלא אעמוד בתנאים המקנים ביטול עסקה, אקבל זיכוי לרכישת מוצרי החברה. ככל שאעמוד בתנאים המקנים ביטול עסקה, אקבל מהחברה החזר כספי ולא יהיו לי כל טענות ו/או דרישות כלפי החברה.

שם מלא: _____ ת.ז: _____ תאריך: _____ חתימה: _____

לשימוש פנימי

אישור הביטול: כן/לא האם עומד בדרישות החוק: כן/לא האם החזיר מוצרים: כן/לא האם המוצרים שהחזיר תקינים וחזרו במלואם: כן/לא

לאור פרטי הבקשה ובכפוף לחוק להלן חישוב דמי ביטול על סך _____ שיקוזזו מסך החזר הכספי, או הענקת זיכוי לרכישת מוצרים מהחברה על סך _____.

תאריך: _____ שם _____ תפקיד _____ חתימה _____