



espresso club

תצהיר לקוח- קבלת משלוח חסר

אני הח"מ _____, מספר זהות, _____, מצהיר בזאת כדלקמן:

- ביצעתי הזמנת מוצרים מחברת אספרסו קלאב בתאריך _____.
- קיבלתי את חבילת המוצרים בתאריך _____.
- פתחתי את החבילה וביצעתי השוואה בין תוכן החבילה ותעודת המשלוח המצורפת.
- לאחר ביצוע בדיקה קפדנית והשוואה עם תעודת המשלוח עולה כי ישנו חוסר במוצרים הבאים:

מס' יחידות	תאור המוצר

- לשם אישור תצהיר זה אצרף את המסמכים הבאים:
 - תעודת המשלוח שהתקבלה יחד עם החבילה.
 - תצלום של החבילה כפי שהתקבלה על ידי.
- הנני מתחייב/ת לשיתוף פעולה מלא עם חברת אספרסו קלאב, ומאשר/ת כי בידיעתי הולכות להתבצע הבדיקות הבאות לשם ברור המקרה:
 - בדיקה באמצעות מצלמות האבטחה של החברה כי אכן המוצרים שצוינו לא נארזו בחבילה.
 - בדיקת תיעוד משקל החבילה בהוצאתה ממרכז ההפצה של החברה.
 - בדיקה אל מול חברת השליחויות לגבי תוכן ומשקל החבילה בעת מסירתה.
- הריני מצהיר/ה בזאת כי תמו ונשלמו כל טענותיי כלפי החברה וכי לא תהיה לי טענה נוספת לאחר קבלת החלטת החברה לאחר בירור המקרה הנזכר במסמך זה.

_____ חתימה

_____ שם מלא

_____ תאריך

טלי ראשי: 03-6476500 • פקס: 03-6476600

חנות המותג: בול 34, ת"א, טל': 073-2123818 • מרכז לוגיסטי וחנות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פ"ת, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט לטוב קפה.