



תקנון ותנאי שימוש

בחכים הבאים לחברת אספרסו קלאב, מועדון עולמי של אוהבי קפה. החברה עוסקת בייבוא ושיווק של מכונות קפה בשיטת הקפסולות, אשר מציעה, בין היתר, פתרון קפה בשיווק ישיר הן ללקוחות במגזר הפרטי והן ללקוחות במגזר העסקי. בנוסף, החברה מציעה למכירה אביזרים שונים (כדוגמת כוסות אספרסו, מעמד קפסולות ועוד) להשלמת חווית הקפה אותם ניתן לרכוש ישירות מהחברה (להלן: "האביזרים").

1. כללי

1.1. אתר ו/או אפליקציית אספרסו קלאב (להלן: "האתר") הינו אספרסו קלאב בע"מ (להלן: "החברה") ח.פ. 513868380 ומופעל על ידי האתר משמש כאתר תדמיתי של רשת אספרו קלאב וק, כאתר סחר אלקטרוני לרכישת מוצרים על ידי גולשים באתר (להלן "המשתמשים" ו/או "הרוכשים").

1.2. הוראות תקנון זה יחולו על כל שימוש ו/או רכישה של מוצרים על ידי המשתמשים באתר, והן עשויות להשתנות מעת לעת, על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. אשר על כן, טרם ביצוע פעולה כלשהי באתר, מתבקש המשתמש לקרוא, בעיון רב, את תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות.

1.3. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות, למחוק ו/או להוסיף על תנאי שימוש אלו בכל עת וללא התחייבות למתן הודעה מוקדמת ו/או בדיעבד. כל תוספת ו/או שינוי שנעשה באתר, בתוקן האתר ו/או בתנאים אלו יחייבו אותך עם המשך שימושך בו. לפי-כך, אם ממליצים לך לעיין בתנאים אלו מעת לעת. שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים מעיד על הסכמתך לשינויים אלו. ככל שאינך מסכים לשינויים אלו הימנע מהמשך שימוש באתר או פנה אלינו לסייע כדי לתת לך פתרון חלופיים.

1.4. נוסח התקנון המחייב והקובע בכל מועד הינו נוסח התקנון המפורסם באתר.

1.5. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה, מכל מין וסוג שהוא בין תוקן האתר לבין הוראות תקנון זה, יגבר ויחולו הוראות התקנון.

1.6. תוקף תנאי השימוש הינו מצטבר ולא לחילופין ותנאי השימוש יפורשו כמתקיימים זה לצד זה ולא מצמצמים זה את תחולת זה.

1.7. שימוש באתר, לרבות גלישה ו/או השתתפות במכירות ו/או רכישת מוצרים על ידי המשתמש, מהווה אישור כי המשתמש קרא את הוראות תקנון זה וכן כי הוא מסכים להוראות תקנון זה, לרבות לתנאי מדיניות הפרטיות, המפורטים בתקנון זה, כפי שיעדכנו מעת לעת, וכן מסכים לפעול לפיהן ולקבלן ללא כל הגבלה או הסתייגות. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, אנא הימנע משימוש באתר או פנה אלינו כדי שנוכל לסייע לך בדרכים חלופיות לשביעות רצונך.

1.8. מובהר בזאת, כי השימוש בלשון זכר בתנאי השימוש, נעשה מטעמי נוחות בלבד ואין בו כדי לפגוע ו/או ליצור אפליה כלשהי.

1.9. המשתמש רשאי לעשות שימוש באתר לצרכים אישיים ובלתי מסחריים בלבד. חל איסור לעשות באתר ו/או בכל חלק ממנו שימוש למטרה שאיננה לצורך אישי או בלתי מסחרי.

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס: 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.



espresso club

1.10. הרישום לאתר וכן השימוש במידע אותו מסר המשתמש לחברה ו/או שהצטבר אודות המשתמש בעת השימוש באתר, יתבצע בהתאם להוראות כל דין ובהתאם למדיניות הפרטיות של האתר, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש.

2. שימושים אסורים באתר

2.1. ללא מתן הרשאה כתובה מראש על-ידי החברה, אינך רשאי לבצע את הפעולות ו/או המעשים הבאים בעת שימושך באתר ובתוכן האתר:

2.1.1. לעשות שימוש מסחרי באתר ו/או בתוכן האתר.

2.1.2. להעתיק, לשחזר, לשנות, לעבד, לתרגם, לבצע הנדסה חוזרת, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, לפרסם ולאחסן את תוכן האתר, כולו או חלקו.

2.1.3. להפעיל או לאפשר הפעלת כל יישום מחשב או כל אמצעי אחר, לרבות תוכנת Crawlers, Robots או כדומה, לשם חיפוש, סריקה, העתקה או אחזור אוטומטי של תוכן האתר.

2.1.4. להציג תוכן מהאתר בתוך מסגרת (iframe) גלויה או סמויה או להציג את תוכן האתר בכל דרך שהיא, לרבות באמצעות כל תוכנה, מכשיר, אביזר או פרוטוקול תקשורת, המשנים את עיצובם המקורי באתר ו/או מחסירים דבר כלשהוא.

2.1.5. לשבש או להפר כל זכות של משתמש אחר באתר, לרבות הזכות לפרטיות ו/או לאסוף מידע אישי על המשתמשים באתר ללא הסכמתם המפורשת בכתב, לרבות באמצעים אוטומטיים.

2.1.6. לפגוע בכבודו או בפרטיותו של משתמש אחר ו/או להשתמש באתר ו/או בתוכן האתר כדי לפגוע בשמו הטוב של כל אדם ו/או לפרסם דברי הסתה, הונאה, תרמית, לשון הרע ו/או כל מידע אחר שהינו שקרי, בלתי אמין או שיש בו כדי לפגוע במזיד.

2.1.7. שימוש באתר או בתוכן האתר לשם יצירת מאגר מידע ו/או לקט.

2.2. אי עמידה במגבלות אלו עלולה להוביל למניעת גישתך לאתר ואף לחשוף אותך לאחריות אזרחית ו/או פלילית, על-פי כל דין.

3. המוצרים ואופן המכירות

3.1. החברה מציעה למכירה מכונות אספרסו בשיטת הקפסולות, קפסולות המכילות תערובות קפה, שוקו ותה ומוצרים נלווים להשלמת חוויית הקפה. המוצרים מיובאים מחו"ל והרכישה מתבצעת ישירות מהחברה.

3.1.2. הצעות המחיר הנשלחות ללקוח ע"י החברה או מי מטעמה, יהיו מוגבלות בזמן (אף שלחברה הזכות להאריך מפעם לפעם את זמן המכירה), כל הצעות המחיר מותנות בכמות הזמינה במלאי.

3.1.3. הזמנות מתבצעות באחת מהאפשרויות הבאות:

• בטלפון: 03-6476500 או בחיגוק מקוצר: *4994

• בפקס: 03-6476600

• באתר אספרסו קלאב: www.espresso-club.co.il

• באפליקציית החברה.

• המרכז הלוגיסטי של אספרסו קלאב: רח' צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פ"ת.

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס: 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט לשהיה קפה.



espresso club

3.1.4. האתר מציע למשתמשים רכישתם של מוצרים שונים, בדגמים, סוגים וכמויות שונות והכול בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של החברה. מובהר בזאת כי החברה רשאית בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי להוסיף ו/או לגרוע מוצרים המוצעים למכירה באתר וכן לקבוע את אופן מכירתם ואת מחירם, לרבות דמי משלוח.

3.1.5 לא תתאפשר מכירה סיטונאית באתר.

4. תשלום, רישום לאתר ואופן הטיפול בהזמנה

4.1 כל המחירים המוצגים, הן באפליקציה והן באתר הרשמי של החברה כוללים מע"מ על-פי הדין, אלא אם צוין אחרת במפורש.

4.1.2 המחירים אינם כוללים דמי משלוח. דמי המשלוח, אם בכלל, ישולמו עם התשלום בגין המוצר/ים. במכירה בתשלומים, רשאית החברה לגבות את דמי המשלוח בתשלום הראשון.

4.1.3 החברה מכבדת את כלל כרטיסי האשראי העיקריים בישראל.

4.1.4 רכישת מוצר באתר מותנית ברישום לאתר ובמסירת פרטים אישיים בסיסיים כנדרש בדף ההרשמה. במסגרת ההרשמה עליכם לבחור בשם משתמש וסיסמא ולמסור פרטים בסיסיים אישיים שיופיע בדף ההרשמה כגון: שם, כתובת, דואר אלקטרוני, מספרי טלפון, מס' כרטיס אשראי, תוקף וכד' וכל פרט אחר אשר נדרש למוסרו בדף ההרשמה. כדי שההזמנה תבוצע במהירות וללא תקלות יש להקפיד על מסירת הפרטים הנכונים אחרת לא תוכל החברה להבטיח את ביצוע הקניה.

4.1.5 לאחר הקשת כל הפרטים וביצוע ההזמנה, תבצע החברה בדיקה של פרטי כרטיס האשראי. המוצר יסופק לבית הרוכש רק לאחר קבלת אישור על ידי חברת כרטיס האשראי ובהתאם ליתר הוראות תנאי השימוש.

4.1.6 במידה שחברת כרטיס האשראי תסרב לכבד את התחייבותיו של הרוכש, תבוטל רכישה שאושרה, המוצר ו/או השירות לא יסופקו, ודמי ביטול כמפורט להלן יחולו.

4.1.7 החברה תהא רשאית לבטל רכישה שבוצעה באמצעות כרטיס אשראי במידה ולא נמסרו הפרטים המלאים ע"י הרוכש.

4.1.8 ההזמנה תירשם במחשבי החברה.

4.2 מובהר בזאת, כי הקלדת פרטים אישיים כוזבים אסורה לחלוטין ומהווה עבירה פלילית על פי הוראות חוק העונשין והעושה כן צפוי להליכים משפטיים, פליליים ואזרחיים, לרבות תביעות נזיקין בגין נזקים שיגרמו לחברה עקב שיבוש הליכי המכירה.

4.2.1 במקרה בו לא אושרה העסקה ע"י חברת האשראי יקבל הרוכש הודעה מתאימה. לצורך השלמת הרכישה יידרש הרוכש ליצור קשר טלפוני עם מוקד המכירות של החברה בטלפון תוך יום עסקים לצורך הסדרת אישור חברת האשראי לביצוע העסקה. יובהר ויודגש, פעולה תחשב כמושלמת רק לאחר מסירת פרטי האשראי ע"י הרוכש ואישור העסקה ע"י חברת כרטיס האשראי.

4.2.2 בקשה של חכש לשינוי פרטי כרטיס אשראי או אופן החיוב, ככל שתאושר על ידי החברה על פי שיקול דעתה הבלעדי, עשויה להיות מחויבת בתשלום עמלה על ידי חברת כרטיס האשראי (ככל שתאושר על ידי חברת כרטיס האשראי) והרוכש מתחייב לשאת בתשלום עמלה כאמור.

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס: 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.



espresso club

4.2.3 כל הצעות המחיר מותנות בכמות הזמינה במלאי. ובאמצעות האתר ניתן לרכוש מוצרים עד גמר המלאי. היה ולאחר המכירה התברר כי המוצר אזל מהמלאי בשל נסיבות שלא היו ידועות בעת ביצוע ההזמנה, החברה תודיע לרוכש תוך 5 ימי עבודה כי המוצר אינו במלאי. במקרה שכזה החברה תודיע לרוכש על ביטול המכירה או לחילופין תציע לו מוצר חלופי.

4.2.4 כל המוצרים המוצעים למכירה באתר הינם מוצרים חדשים באריזתם המקורית.

4.2.5 מובהר כי האתר משמש למכירה קמעונאית בלבד. מחירי המוצרים המוצעים באתר והמבצעים שבו תקפים לרכישה באמצעות האתר בלבד.

5. הזכאים להשתתף במכירות הנערכות באתר

5.1 רשאים להשתתף במכירות המבוצעות באמצעות אתר זה משתמשים אשר עומדים בתנאים המצטברים המפורטים להלן:

5.1.1 משתמשים בני 18 ומעלה בעלי תעודת זהות ישראלית תקפה או תאגיד המאוגד והרשום כדין בישראל. היה והרוכש קטין (מתחת לגיל 18) או אינו זכאי לבצע פעולות ללא אישור אפטרופוס, יראה השימוש באתר כמאושר על ידי האפטרופוס.

5.1.2 המשתמש הינו בעל כרטיס אשראי ישראלי תקף, בעל תא חזאר אלקטרוני ובעל כתובת בישראל.

5.1.3 המשתמש נרשם לאתר בהתאם להוראות תקנון זה וכנדרש בדף הרישום.

5.1.4 למען הסר ספק מובהר כי לחברה נתונה הרשות בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי למנוע ממשתמשים את הגישה למכירות ו/או לבטל את השתתפותם, היה והתנהגותם אינה הולמת ו/או היה והם מבצעים שימוש בלתי ראוי או בלתי סביר באתר, לרבות אי ציות לתנאי השימוש ו/או למדיניות הפרטיות ו/או אם כרטיס האשראי של המשתמש נחסם או הוגבל לשימוש.

5.1.5 החברה תהיה רשאית להתנות את הכניסה ו/או השימוש באתר, כולו או חלקו, ברישום ו/או בתשלום, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

6. המכירה ותנאי המכירה של חבילות ההצטרפות למועדון

6.1 חבילות ההצטרפות הינן עסקאות לרכישת מכסת קפסולות קפה מראש בהתאם לתקופה המוגדרת בסוג חבילת הקפה.

6.1.2 חבילות ההצטרפות הינן עסקאות תשלומים, המכסות את עלות מחיר קפסולות הקפה הנרכשת מראש ואיננה עסקה מתמשכת עם חיובים משתנים, לפי הגדרת "עסקה מתמשכת" בחוק הגנת הצרכן.

6.1.3 אספקת חבילות קפה ומכונה מאפשרות הזמנה מתערובת הדגל בלבד ומותנית בזמינות המוצרים במועד ההזמנה.

6.1.4 הזכאות לאספקת הקפה עד הבית הינה בהתאם למספר המשלוחים בחבילה.

7. אספקת ומכירת המוצרים ו/או השירותים

7.1 אספקת המוצרים ו/או השירותים תבוצע על ידי החברה או ספק מטעמה, בהתאם לכל התנאים וההתניות המופיעים בתקנון זה ו/או בהצעת המחיר הנשלחת ללקוח ו/או בעלון המצורף לאריזת המוצר.

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס: 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.



espresso club

7.1.2 החברה צורכת את שירותיה של חברת שליחויות חיצונית, אשר אחראית על אספקת והובלת המוצרים עד לבית הלקוח. החברה תפעל כמיטב יכולתה לספק את המוצרים במהירות המרבית, אך לא מתאפשר לחברה לנקוב מספר ימים להם החברה יכולה להתחייב לאספקת המוצרים.

7.1.3 החברה תעשה את כל מאמציה לספק המוצרים עד בית הלקוח בטווח זמן של 3 ימי עסקים, עם זאת בשל מעורבותה של חברת שליחויות חיצונית, החברה לא תעמיד פיצוי בגין חריגה מטווח הזמנים. הזמנה שהתקבלה לאחר השעה 15:00 תתקבל כהזמנה של היום למחרת.

7.1.4 החברה תספק רק מוצרים אשר שולמו במלואם, לכתובת שהלקוח הקליד או מסר בעת ההזמנה, לפי המועד אישור העסקה ובהתאם לאזורי החלוקה של החברה. ה. האפשרות להזמין מוצרים מוגבלת לאזורים בארץ בהתאם למפת אזורי החלוקה של דואר ישראל או חברת המשלוחים, לפי המקרה (להלן, "אזורי החלוקה"). החברה רשאית, אך לא חייבת לספק את המוצרים גם אל מחוץ לאזורי החלוקה, בתיאום טלפוני מראש. לכן גם אם הזמנה כזו התקבלה ונקלטה במחשבי החברה, לא נהיה חייבים לספקה.

7.1.5 זמני אספקת המוצרים המצוינים כוללים רק את חישובם של ימי עסקים (ימי א' עד ה', לא כולל ימי שישי, שבת, ערבי חג וימי חג).

7.1.6 דמי המשלוח המפורטים במוצר אינם כוללים הובלה לקומות גבוהות ללא אפשרות להוביל באמצעות מעלית ו/או הובלה הדורשת כח אדם נוסף ו/או אמצעים מיוחדים. במקרה של הובלה חריגה תהיה החברה רשאית לגבות תשלום נוסף על התשלום הנגבה בגין הובלה רגילה.

7.1.7 החברה לא תהיה אחראית לכל איחור או עיכוב באספקה ו/או לאי-אספקה שנגרם כתוצאה מכוח עליון ו/או מאירועים שאינם בשליטתו לרבות שביתות השבתות וכיוצא ב.

7.1.8 התקנתן של הגוף המשלח באמצעותו תבוצע ההובלה יחול על כל אספקה/הובלה של מוצר באמצעות החברה, ויחייב את הלקוח.

7.1.9 יודא מצב טובין – באחריות הלקוח לוודא את כמות ומצב הטובין מיד בעת קבלת המשלוח.

7.2 במקרה של נזק או חוסר של פריט, יש להודיע על כך למוביל מטעם חברת השליחויות ולהגיש לחברה דרישה לפיצוי בכתב, תוך 49 שעות מיום קבלת המשלוח, בצירוף חשבונית ותעודת משלוח חתומה. ככל שהנזק או החסר באחריותה של החברה, החברה תספק לך מוצר זהה או תחליפי.

7.2.1 בזמן אספקת המוצר, רשאית החברה או מי מטעמה לדרוש את נכחותו של הלקוח בעת מסירת הפריט, ו/או הצגת תעודת זהות של בעל כרטיס האשראי ו/או חתימתו של בעל כרטיס האשראי על גבי אישור מסירה כתנאי למסירה המוצר.

7.2.2 כל בקשה לביטול הזמנה לאחר שהמוצר נשלח זה מכבר, כפוף הביטול לכך שהלקוח יחזיר את המוצר באריזתו המקורית, שלם ו/או ללא פגיעה ו/או נזק ו/או פגם ו/או קלקול מכל מין וסוג שהוא לאחד מסניפי החברה כאשר עלות המשלוח תהיה על חשבון הלקוח.

7.2.3 במקרים שמוצר יחזור בגלל פריטים שגויים שמסר הלקוח, יחייב הלקוח בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול.

7.2.4 יובהר כי דמי המשלוח בהם יחייב הלקוח, כוללים בין היתר את עלות אריזת המוצר, אחריות וביטוח המוצר בעת המשלוח וכן הוצאות המשלוח בפועל.

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס': 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.



8. ביטול רכישה מצד החכש

- 8.1 כל חכש רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן והתקנות שהותקנו על פיו. להלן מצורפות מספר הוראות רלוונטיות מחוק הגנת הצרכן.
- 8.1.2 ביטול ייעשה אך ורק בהודעה בכתב לחברה.
- 8.1.3 ברכישה של מוצר חשמלי, רשאי החכש לבטל את העסקה, מיום עשיית העסקה ועד ארבעה עשר ימים מיום קבלת המוצר החשמלי או מיום קבלת המסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מבניהם.
- 8.1.4 ברכישה של שירות, רשאי החכש לבטל את העסקה, בתוך ארבעה עשר ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך המכיל את הפרטים האמורים בסעיף קטן 14ג(ב) לחוק הגנת הצרכן, לפי המאוחר מבניהם, ובלבד שביטול כאמור ייעשה לפחות 2 ימי עבודה קודם למועד בו השירות אמור להינתן (ובמקרה של הזמנת שרותי הארחה, נסיעה, חופש או בילוי, עד שבעה ימים (שאינם ימי מנוחה) קודם למועד שנקבע למתן השירות).
- 8.1.5 ברכישה של קפה ומוצרי מזון אחרים לאחר שנארזו ונמסרו למשלוח, העסקה איננה ניתנת לביטול לאחר מסירת ההזמנה ביטול ההזמנה בטרם מסירתה יהיה בכפוף לתשלום דמי המשלוח של ההזמנה ודמי ביטול. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מהוראות חוק הגנת הצרכן ומתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה).
- 8.1.6 בתוך 60 יום מיום קבלת הודעת הביטול יושב לחכש הסכום ששולם על ידו בגין השירות ו/או המוצר בניכוי דמי ביטול (לרבות דמי שילוח ואריזה) בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך. במקרה של ביטול עסקה עקב פגם במוצר, לא יחויב החכש בדמי ביטול כלשהם. הוראות חוק הגנת הצרכן נוספות בנוגע לביטול הרכישה מצד החכש, לרבות בנוגע לחובה להחזיר המוצר, יחולו גם-כן. דמי הביטול ייגבו על ידי החברה.
- 8.1.7 ביטול העסקה ע"י הלקוח כפוף לכך שהמוצר יוחזר ככל שהדבר סביר או אפשרי באריזתו המקורית בלבד והחכש יישא בעלות דמי השימוש במוצר החשמלי.
- 8.1.8 מבלי לגרוע באמור לעיל, עסקה אשר בוצעה באמצעות האינטרנט או הטלפון ניתנת לביטול ככל שאריזת המוצר לא נפתחה והמוצר לא נפגם, ובהתאם לחוק הגנת הצרכן המקנה ביטול בתוך 14 יום בניכוי דמי ביטול בשיעור של 5% מסכום העסקה או 100 ש"ח, לפי הנמוך. בנוסף יתכן וייגבו דמי שימוש בהתאם לחוק.
- 8.1.9 החזרת המוצרים תתבצע על ידי הלקוח במרכז השירות של החברה ברחוב צבי ברגמן 9 אזור תעשייה סגולה פתח תקווה, בכפוף להצגת חשבונית בגין ההזמנה.

9. ביטול רכישה מצד החברה

- 9.1 החברה תהא רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, בשל כל סיבה, ובכל עת, לבטל או להפסיק עסקה ו/או מכירה ו/או לבטל הזמנה, כולה או חלקה, ו/או את פעילות האתר, כולה או חלקה.
- 9.1.1 הודעה על ביטול או הפסקה מעין זה תימסר ללקוח או לחכש, והחברה תימנע מחיוב כרטיס האשראי של החכש או תשיב לו כל סכום ששולם בגין השירותים ו/או המוצרים ו/או מוצר, ככל ששולם.
- 9.1.2 למעט בגין השבת סכום העסקה כאמור, לא תהיה ללקוח או לחכש כל טענה, תביעה ו/או דרישה כלפי החברה בגין ביטול העסקה כאמור בסעיף זה.

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס': 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.



9.1.3 במידה והתגלה כי אחד ממוצרי החברה אזל מהמלאי, רשאית החברה לבטל את ההזמנה ו/או להציע פריט חלופי שווה ערך. בטלה הזמנה כאמור, החברה לא תהיה אחראית ולא תישא בכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שנגרם ללקוח או לצד שלישי.

10. אחריות

10.1 החברה תעשה כמיטב יכולתה לספק מוצרים איכותיים ובמועד. החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם בשל איחורים באספקה, או כתוצאה מכך שהמוצרים שסופקו היו פגומים, אלא אם כן אירעו העיכוב או הפגם בשל רשלנות מצד החברה. במקרה זה תהיה אחריות החברה מוגבלת לסכום השווה למחיר ההזמנה. אלא אם כן נכתב אחרת, כל מידע המוצג באתר או בקטלוגים השונים לגבי מוצרי החברה, טיבם ואיכותם נמסרו לחברה על ידי הספקים של מוצרי החברה, ונמצאים באחריותם הבלעדית והמלאה של האחרונים.

10.1.1 אחריות התיקונים על מוצרי החשמל ניתנת בכפוף לתנאים המפורטים בטופס האחריות המגיע עם המוצר. אחריות זו אינה גורעת מכל חובה שמוטלת על הצרכן בדבר שמירת המכונה ואופן הטיפול בה. על מנת להאריך את תקופת האחריות למכונה, ניתן ליצור קשר עם החברה.

10.1.2 החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא לשימוש החורג מהמצין בטופס האחריות.

10.1.3 החברה (ו/או מי מטעמה) אינה נושאת במישרין ו/או בעקיפין באחריות כלשהי לנזקים הנובעים ו/או הקשורים בכל דרך שהיא בביצועי הזמנות.

10.1.4 בכל מקרה, החברה לא תישא באחריות לפעילות כלשהי של כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

11. בעלות וזכויות קניין רוחני

11.1 האתר והמידע המופיעים בו לרבות עיצוב האתר, לרבות כל מידע מכל מין וסוג שהוא, ובכלל זה כל תוכן מילולי, חזותי, קולי, אור-קולי (audio-visual), ולרבות טקסט, תמונה, קול, וידאו, בכל אמצעי מדיה ובכל מכשיר קצה, הקיימים היום ו/או שיהיו קיימים בעתיד ו/או כל שילוב שלהם לרבות כתבות, מאמרים, ידיעות, סקירות, נתונים, קבצים, מפות, עצות, ניתוחים, המלצות, הנחיות, הערכות וכל מידע ו/או תוכן אחר בכל פורמט שהוא, וכן עיצובם, עיבודם, עריכתם, הפצתם ודרך הצגתם, לרבות (אך לא רק): כל תמונה, שרטוט, עיצוב, צילום, איור, הנפשה (animation), תרשים, דמות, הדמיה, דגימה (sample), סרטון, קובץ קולי וקובץ מוסיקלי; כל תוכנה, קובץ, קוד מחשב, יישום, תסדיר (format), פרוטוקול, מאגר נתונים וממשק וכל תו, סימן, סמל וצלמית (icon) (להלן: "התוכן" או "התכנים") מוגנים על-ידי דיני זכויות יוצרים של מדינת ישראל, אמנות בינ"ל וחוקי זכויות יוצרים של מדינות אחרות. נאסר על המשתמש להכניס שינויים, להעתיק, לפרסם, להפיץ, לשדר, להציג, לבצע, לשכפל, להנפיק רישיון, ליצור עבודות נגזרות או למכור כל חלק מן התוכן הכלול באתר ללא הסכמתה המוקדמת, הכתובה והמפורשת של החברה.

11.1.2 כל זכויות הקניין הרוחני בקשר עם האתר מכל מין וסוג שהוא (וזאת בין אם המדובר בזכויות רשומות ובין אם המדובר בזכויות שטרם נרשמו), ובכלל זאת שם המתחם ("Domain"), הפטנטים, סימני המסחר, שמות המסחר, המדגמים, זכויות יוצרים, סודות מסחריים, המוניטין, 'Know How', שיטות, קוד המקור והקוד הבינארי, סמלים מסחריים, תוכנות מחשב, מושגים, מידע סודי, סודות מסחריים, סימני מסחר וסימני שירות, זכויות יוצרים, מאגרי מידע, יצירות נגזרות, תגליות, נסחאות, מוניטין, רעיונות, שיפורים, מדגמים, מידע,

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס': 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.



espresso club

חידושים, המצאות, ידע, לוגו, נתוני שוק, שיטות, זכויות מוסריות, יצירות ספרותיות, קובץ גרפי, שמות מסחריים, מידע טכני, אופן הצגתו ועיצובו של האתר וכן כל עניין או פרט הקשורים באתר, הם רכוש הבלעדי של החברה או של צד שלישי, אשר הרשה לחברה להשתמש בהן, והשימוש בכל הזכויות האמורות מותר לחברה בלעדית (או לצדדים שלישיים נוספים, במידה והם בעלי רישיון לעשות כן). אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, למכור, לתרגם ו/או לבצע פעולה אחרת כלשהי, מסחרית ושאינה מסחרית, בכל סוגי הטקסטים ו/או קודים ו/או תמונות ו/או סימני מסחר ו/או תצלומים ו/או סרטונים ו/או כל תוכן אחר המופיע באתר, אלא אם התקבל אישור החברה לכך מראש ובכתב.

11.1.3 מבלי לגרוע מהאמור, שם החברה וסימני המסחר שלה, לרבות אובייקטים הקשורים למוניטין החברה, כגון (אך לא רק): סימנים, לוגו, סמלילים, סימני שירות, או כל אובייקט אחר כפי שהם מופיעים באתר, הינם קניינה הבלעדי של החברה ואין לעשות בהם כל שימוש.

12. תוכן האתר ופרסומות

12.1 האתר בכללותו, כולל כל התכנים המופיעים בו מוצעים לציבור ולמשתמש כמות שהם ('As Is'). כוונת החברה היא שהתוכן המופיע באתר יהיה נכון ומדויק ואולם, יתכן והתוכן אינו שלם ולחלופין יתכן ונפלו טעויות טכניות או אחרות בתוכן.

12.1.2 החברה אינה אחראית לאי דיוקים, או לטעויות שנפלו ביחס לתוכן. החברה מבהירה בזאת שהתוכן הכלול באתר הינו למטרות כלליות ואינפורמטיביות בלבד ואינו מהווה המלצה ו/או חוות דעת ביחס למוצרים המתפרסמים באתר, ועל כן מודע המשתמש ומסכים לכך שכל הסתמכות על הצהרות, הבעות עמדה, עצות או כל תוכן אחר המוצג באתר נעשה לפי שיקול דעתו של המשתמש ובאחריותו הבלעדית; על המשתמש לבצע בעצמו את כל הערכותיו ובדיקותיו לגבי המוצר והוא מוותר ויהיה מנוע מלהעלות כל טענה לגבי הסתמכות על מי מאלה.

12.1.3 כל תוכן ו/או מידע המובא באתר בקשר למאפייני המוצר, אשר מקורו בצדדים שלישיים, כגון יבואן ו/או יצרן המוצר ו/או ספק השירות (לפי העניין), לרבות מפרטים, הוראות הפעלה ונתונים שונים, נמסר על ידם ולחברה לא תהיה כל אחריות לגבי.

12.1.4 תכונות, דגמים, עיצוב, צבעים או חזות של מוצרים המתוארים או מוצגים באתר, לרבות כל תמונה או הצגה של מוצר הכלולים באתר, הינם על מנת לדמות למשתמש את המוצר המבוקש בצורה הקרובה והטובה ביותר. ככל ומשתמש זיהה ו/או חושד כי ישנו פער בין נראות המוצר המבוקש בפועל לבין המוצר המופיע באתר, בצמוד לתיאור המוצר המבוקש, אנא פנה לחברה אשר תפעל לתקנה בהקדם, בהתאם לצורך. כמו כן, לאור ההיתכנות כי בקטלוג מוצרים רחב ומגוון כל כך תהיינה שגיאות בתום לב הנבעות מטעויות אנוש, מוזמנים משתמשי האתר טרם ביצוע ההזמנה לפנות לנציג שירות לקוחות של החברה, באמצעות עמוד ה'צור קשר', או באמצעות טלפון, במספר: *4994 בכל מקרה, האמור במפרט הטכני גובר על התצלום המופיע ליד פירוט המוצר.

12.1.5 תנאיו ותוקפו של כל מבצע המפורסם באתר יהיו כפופים למלאי שהוקצב לאותו מבצע כמפורסם בדף המוצר.

12.1.6 באתר עשויים להיכלל קישורים ('לינקים') לאתרי אינטרנט אחרים, שאינם מופעלים ע"י החברה. הקישורים נועדו אך ורק למוחותם ולידיעתם של המשתמשים. קישורים אלו אינם בשליטתה של החברה והיא אינה מפקחת על תוכן האתרים המקושרים. ככל שהאתר מכיל קישורים אלו, אין בכך כדי להעיד על הסכמה ו/או אחריות של החברה לתכנים המופיעים באתרים המקושרים ו/או מהווה ערובה לאמינותם, עדכנותם, תקינותם או חוקיותם ו/או למדיניות הפרטיות ותנאי השימוש הננקטים על ידי בעליהם. החברה אינה אחראית לכל

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס: 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.



espresso club

תוצאה שתיגרם כתוצאה מהשימוש באתרים המקושרים ו/או מהסתמכות עליהם וממליצה לקרוא בעיון את תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות של אתרים אלו, ככל שקיימים, ו/או לפנות לבעלי האתרים המקושרים בכל מקרה של טענה או בקשה בעניין. החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להסיר כל קישור מהאתר ו/או להוסיף קישורים נוספים. החברה אינה מתחייבת כי הקישורים לאתרי האינטרנט האמורים יהיו פעילים ויובילו לאתר אינטרנט פעיל.

12.1.7 כל שימוש בתוכן באתר, לרבות בתוכן המסופק על ידי החברה (לרבות מדרכי קניה, מאמרים, מפרטים, הוראות שימוש ו/או תמונות) ו/או בתוכן של צד שלישי, לרבות כל כניסה של המשתמש לאתרים של צדדים שלישיים על ידי הפניה באתר ו/או בפרסומת באתר, יתבצע על אחריותו הבלעדית של המשתמש. למשתמש לא תהיה כל טענה ו/או תביעה כנגד החברה בקשר לתוכן באתר, לרבות לתוכן המסופק על ידי החברה ו/או לתוכן של צד שלישי וכן, לרבות תוכן לגבי מוצרים ו/או מבצעים, בגין כל נזק ישיר או עקיף, הנבע משימוש ו/או כניסה כאמור ו/או בשל הסתמכות על תוכן של צד שלישי ו/או בשל פגיעה בפרטיות בעקבות שימוש כאמור.

12.1.7 החברה משתדלת שהמידע המובא באתר יהיה מדויק ככל הניתן. עם זאת, ייתכן באתר ו/או בתוכן ובמידע המובאים בו, לרבות לגבי כל מוצר ו/או שירות ו/או מידע על מבצעים, שיבשים, אי דיוקים וטעויות, בין היתר עקב מעשים ו/או מחדלים של החברה ו/או מי מטעמה ו/או של צדדים שלישיים. המשתמש פוטר בזאת את החברה מכל אחריות בשל המידע ו/או התוכן המובא על ידה באתר ו/או טעויות בו, לרבות בגין כל נזק, ישיר או עקיף, הנגרם למשתמש בשל כל תוכן ו/או המידע כאמור ו/או הסתמכות המשתמש עליו, לרבות בקשר למוצרים, תיאורים, מחירים וכדומה.

13. הגבלת אחריות על השימוש באתר

13.1 החברה עושה מאמצים רבים כדי לספק לך חווית שימוש איכותית ובטוחה באתר. עם זאת, האתר אינו חסין מתקלות ו/או בעיות ועשויה שלא להיות לך גישה לאתר מעת לעת.

13.1.2 ידוע למשתמש, כי האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, ניתנים על ידי החברה במצבם כפי שהם ובכפוף לזמינותם ('As Is' ו-'As Available'). החברה לא תישא בכל אחריות שהיא, מפורשת או משתמעת בקשר עם האתר, לרבות כל תוכן או שירות בו, וכן בקשר עם התאמתם למטרה ספציפית ו/או לדרישות המשתמש. המשתמש מצהיר ומתחייב בזה, כי הוא אחראי באופן בלעדי ומלא לכל שימוש שהוא עושה באתר, לרבות בכל תוכן ו/או שירות בו, וכי ידוע לו שהחברה אינה אחראית, בין במישרין בין בעקיפין, לכל שימוש שהוא עושה באתר כאמור.

13.1.3 החברה ו/או מי מטעמה, לא יישאו בכל אחריות שהיא, לנזק ו/או אובדן, ישיר או עקיף, לרבות נזק נלווה, תוצאתי, אקראי או פיצויים עונשים (ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור, פיצויים בגין הפסד עבודה ועסקים, הפסד רווחים, הפסקות והפרעות עבודה, הפסד ו/או איבוד מידע עסקי, פגיעה במוניטין, וכל הפסד ו/או נזק כספי אחר, צפוי ושאינו צפוי), הנבעים ו/או הקשורים, באתר, או בכל תוכן ו/או שירות בו, או בכל שימוש בהם, ולרבות אך מבלי לגרוע:

13.1.4 בשימוש ו/או אי יכולת שימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא;

13.1.5 הודעות ו/או קבצים שנתקבלו אצל המשתמש במהלך ו/או עקב השימוש באתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו;

13.1.6 שימוש או הסתמכות על מידע ותכנים המתפרסמים באתר, בין על ידי החברה ובין

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס': 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשג'ה קפה.



על ידי צדדים שלישיים;

13.1.7 כל מעשה ו/או מחדל המתבצע בתוך האתר או בקשר עמו לאחר מסירתו לצדדים שלישיים;

13.1.8 הפרעות, זמינות ותקינות של האתר, לרבות כל תוכן ו/או שירות בו, מכל סיבה שהיא, ולרבות, הנובעים משיבושים או מכשלים ברשת האינטרנט או ברשת הטלפוניה;

13.1.9 נזק או אובדן אשר נגרם כתוצאה משגגה, טעות, אי דיוק וכיו"ב בתוך באתר.

13.2 שיבוש בקליטת פרטי לקוח במחשבי החברה מכל סיבה שהיא, לרבות תקלה הקשורה לחברה לא יהווה עילה לכל טענה ו/או תביעה מצד המשתמשים גם אם הצעה של משתמש לרכישת מוצר ו/או רכישת מוצר בפועל לא נקלטו במחשבי החברה עקב כך.

13.2.1 אין בהגבלת האחריות בסעיף זה, בכדי לגרוע מכל הגבלת אחריות אחרת המפורטת בתנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות.

14. ציות לתנאים ושיפוי

14.1 המשתמש מתחייב בזאת לציית לכל הוראות הדין, לרבות חוק ו/או תקנה, העשויים לחול על שימוש באתר ו/או בתוכנו, לרבות תנאי שימוש אלו.

14.1.2 כמו כן, המשתמש מתחייב לשפות את החברה ו/או מי מטעמה בגין כל נזק, הפסד, אובדן רווח, תשלום או הוצאה שיגרמו להם, במישרין או בעקיפין, ובכלל זה פגיעה במוניטין, פגיעה כלכלית ו/או מסחרית, שכ"ט עו"ד והוצאות משפט בגין כל טענה, דרישה ו/או תביעה הנובעים, במישרין ו/או בעקיפין, מהפרת תנאי השימוש ו/או כל ממעשה ו/או מחדל של המשתמש ו/או מכל חיוב בו תחויב החברה ו/או מי מטעמה אשר על פי תנאי השימוש לחברה אין אחריות לגביו; או שתועלה נגדם על ידי צד שלישי כלשהו כתוצאה משימוש פסול ו/או בלתי חוקי על ידי המשתמש באתר ו/או בתוכנו, לרבות הפרת תנאים אלו.

15. זמינות ו/או שינוי האתר

15.1 החברה רשאית להתיר או לאסור את המשתמש לאתר בכל זמן על פי שיקול דעתה הבלעדי ושומרת לעצמה את הזכות הבלעדית לשנות או להפסיק את הפעלת האתר, כולו או חלקו, בכל זמן וללא מתן הודעה.

15.1.2 מבלי לגרוע מהאמור, תהיה החברה רשאית להפסיק את הפעילות המתבצעת באתר, כולה או חלקה, באופן זמני ו/או קבוע, בכל עת, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

15.1.3 החברה תהיה רשאית להתנות את הכניסה ו/או השימוש באתר, כולו או חלקו, ברישום ו/או בתשלום, ומבלי שתהיה למשתמש כל טענה, זכות ו/או תביעה בקשר לכך.

16 מדיניות פרטיות

16.1 כללי

16.1.1 החברה מכבדת את פרטיותם של המשתמשים הנכנסים לאתר ו/או המשתמשים בשירותים השונים המוצעים במסגרתו. מטרת התנאים המפורטים במדיניות פרטיות זו, המהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש, הנה לסקור, בין היתר, את האופן שבו משתמשת החברה במידע שנמסר לה על ידי המשתמשים באתר ו/או נאסף על ידה בעת השימוש באתר וכן את האופן שבו מבצע המשתמש שימוש בתוכן המצוי באתר ו/או אליו נחשף המשתמש באמצעותו.

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס': 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק



espresso club

16.1.2 תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן, מהווים חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש. החברה רשאי לשנות מעת לעת את הוראות מדיניות הפרטיות שלה, כדי שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטורים. במקרה שכזה, השינוי יעודכן במסמך זה ויפורסם באתר. שימושך באתר לאחר ביצוע השינויים, יעיד על הסכמתך לשינויים אלו, ועל כן את ממליצים לעיין במדיניות זו מעת לעת.

16.1.3 כל הגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיה כמשמעם בתנאי השימוש, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

16.2 רישום

16.2.1 חלק מהשירותים באתר טעונים הרשמה. במסגרת ההרשמה תידרש למסור מידע אישי, כדוגמת שםך, כתובתך, דרכי ההתקשרות עמך או כתובת הדואר האלקטרוני שלך. השדות, שחובה למלא, יסומנו במפורש. בלי למסור את הנתונים המתבקשים בשדות החובה לא תוכל להירשם לשירותים הטעונים רישום (להלן: "ההרשמה").

16.2.2 במסגרת ההרשמה, יידרש המשתמש למלא בשדות המיועדים לכך מידע אישי כדוגמת: שם, כתובת, דוא"ל, מס' טלפון, טלפון נייד וכיו"ב; כחלק בלתי נפרד מהליך ההרשמה לאתר וכתנאי לסיום תהליך הרישום, תהיה החברה רשאית לאמת את זהותו של המשתמש בהתאם למידע שנמסר לה על ידו.

16.2.3 לחברה מאגר מידע רשום בו ישמרו פרטיך, כמפורט לעיל, אשר בין מטרתו ניהול מאגר לקוחות, לרבות טיפוח ועידוד נאמנות המשתמשים באמצעות ניתוח הרגלי הקניה וקיום מבצעים ותמריצים, דיוור ישיר למטרות אלו ולצרכים שיווקיים, עריכת ניתוחים, סקרים ומחקרים והעברת המידע לצדדים שלישיים לצורך משלוח הצעות מיוחדות ואחרות למשתמשי האתר.

16.2.4 מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה שבדין למסור את המידע כאמור וכן שמסירת המידע תלויה ברצונו ובהסכמתו של המשתמש. עם זאת, מילוי חלק מהשדות בהליך הרישום לאתר מהווה תנאי הכרחי לשימוש לסיום הליך ההרשמה. המשתמש מצהיר ומתחייב בזאת, כי כל המידע שימסור ו/או יעדכן באתר, הנו נכון אמין ומדויק וכן כי ביצע את ההרשמה ו/או מסר את המידע בשמו ועבור עצמו בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם הורשה לעשות כן, במפורש. המידע שמסר המשתמש וכן מידע נוסף שיצטבר אודותיו ישמרו במאגר המידע של החברה, המפורט לעיל, ויעשה בו שימוש בהתאם למטרות המאגר המפורטות בסעיף 16.2.3 לעיל ובהתאם למדיניות פרטיות זו ו/או בהתאם להוראות כל דין.

16.3 איסוף ושימוש במידע

16.3.1 החברה רשאית לאסוף וכן לעשות שימוש במידע שנמסר על ידי המשתמש במועד ההרשמה ו/או במידע אשר הצטבר אודות המשתמש, לרבות במהלך השימוש באתר, על מנת לשפר, להעשיר או לשנות (לרבות שינוי של האתר המוצג למשתמש) את האתר, את השירותים והתכנים המוצעים באתר, וכן על מנת לעדכן את המשתמש באשר למבצעים ו/או שירותים המוצעים על ידי החברה, מי מטעמה ו/או על ידי צדדים שלישיים; עם זאת, החברה לא תמסור את פרטי המשתמש האישיים למפרסמים ו/או לצדדים שלישיים כאמור. בנוסף, רשאית החברה לעשות שימוש במידע למטרות שיווקיות וסטטיסטיות, ולמסור מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים וזאת בכפוף לתנאי מדיניות הפרטיות. מידע זה לא יזהה את המשתמש אישית.

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס: 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.



espresso club

16.3.2 כמו כן, רשאית החברה לעשות שימוש במידע שנתקבל מאת המשתמש ו/או במידע שנאסף אוזותיו, גם במקרים הבאים: לשם יצירת קשר עם המשתמש במקרה הצורך; לצורך תחזוקת האתר ו/או המערכת; לצורך שיפור המידע והתכנים שהחברה תציע במסגרת האתר למשתמשים באופן אישי ו/או לכלל ו/או לחלק מן המשתמשים באתר.

16.3.3 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיוור ישיר, תהיה החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי התקשורת אחרים שמסר המשתמש, מידע בדבר שירותיה וכן מידע שיווקי ופרסומי של החברה ו/או של צדדים שלישיים. המשתמש יהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור, **כאן** או באמצעות לחצן "הסרה" אשר יופיע בתחתית ההודעה;

16.3.4 האתר משתמש בעוגיות ('Cookies', להלן: "עוגיות") לצורך תפעולו השוטף והתקין, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתר, לאימות פרטים, כדי להתאים את האתר להעדפות האישיות של המשתמש, לאפיין את המוצרים המתאימים לו ולצרכי אבטחת מידע. עוגיות הן קבצי טקסט, שהדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשב שלך. העוגיות מכילים מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית באתר, מהיכן הגעת אל האתר, מדורים ומידע שהמשתמש מבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת צעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

16.3.5 אם אינך רוצה לקבל עוגיות, תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך נא היוועץ בקובץ העזרה של הדפדפן. זכור, עם זאת, שנטרול העוגיות עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר.

16.4. מסירת מידע לצד שלישי

16.4.1 החברה תנקוט באמצעים סבירים ומקובלים על מנת לשמור ולמנוע העברת פרטים אישיים המזהים את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו, כגון שם וכתובת המשתמש, לצדדים שלישיים, וזאת למעט במקרים כדלקמן:

16.4.2 על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;

19.4.3 לצורך העברתם לספקי התוקן על מנת להשלים את פעולת הרכישה שביצע המשתמש באתר;

16.4.4 במסגרת שיתופי פעולה עם חברות קשורות עסקית עם החברה;

16.4.5 בכל מקרה בו הפר המשתמש את תנאי השימוש, לרבות תנאי מדיניות הפרטיות ו/או במקרים בהם בצע המשתמש או ניסה לבצע המשתמש ו/או מי מטעמו, באמצעות האתר ו/או בקשר איתו, פעולות המנגדות להוראות תנאי השימוש, לרבות מדיניות הפרטיות, לרבות הוראות כל דין;

16.4.5 בשל צו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים;

16.4.6 בשל כל מחלוקת, טענה, תביעה, דרישה ו/או הליכים משפטיים אשר יתנהלו בין המשתמש ו/או מטעמו לבין החברה ו/או מי מטעמה;

16.4.7 בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לרכושם ו/או לגופם של החברה, של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדית;

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס': 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.



espresso club

16.4.8 במקרה בו העבירה ו/או המחלת החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, לצדדים שלישיים, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

16.4.9 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות את המשתמש בשמו ו/או בפרטי זהותו באופן ישיר.

16.5 אבטחת מידע

16.5.1 החברה עושה ככל שיכולתה בכדי להגן על סודיות הנתונים שנמסרו על ידי משתמשי האתר ולקוחותיה, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע למשתמש כי החברה מקדישה משאבים ומוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לאתר ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם היא אינה יכולה למנוע שיבושים באתר באופן מוחלט.

16.5.2 החברה תשתמש באמצעי הגנה והצפנה מסוג SSL, הנהוגים בתחום הסחר האלקטרוני בישראל ובארה"ב לפעולות של מסירת מידע מקוון, ובהתאם לנדרש על פי כל דין. אמצעי ההגנה האמור נועדו לאבטחת זרימת מידע מוצפנת בין מחשב המשתמש בזמן ביצוע הרכישה לבין שרתי האתר והחברה.

16.5.3 החברה עושה כל שביכולתה ונעזרת באמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מתקדמים כדי לאבטח את האתר, את התקשורת דרכו ואת המידע המצוי בשליטתה, כנגד ניצול מקרי או מכוון, אובדן, הרס או כנגד גישה על ידי אנשים בלתי מוסמכים או מורשים. ההתקשרות בין המחשב של המשתמש או המבקר באתר לבין מחשבי החברה מאובטחת באמצעות שיטות הצפנה מקובלות, בהתאם לתקנים הנהוגים. כמו כן, החברה נוקטת באמצעים סבירים להגנה על האתר ועל רכיבי חומרה ותוכנה הקשורים בתפעולו ודואגת לעדכנם באופן שוטף, בין היתר, כדי להגן על האתר ועל תוכנו מפני חדירות, פרוצות או האזנות בלתי מורשות.

16.5.4 כך, החברה מתעדכנת באופן שוטף בהתפתחויות הטכנולוגיות בתחומי התוכנה והחומרה על-מנת לספק למשתמשי האתר ולקוחותיה את ההגנה הטובה ביותר מפני חדירה או פריצה, לרבות כניסה לא מורשת למאגרי המידע שלה. עם זאת החברה מבהירה, כי במקרים שאינם בשליטתה ו/או נובעים מכח עליון, היא איננה מתחייבת, שהאתר יתנהל כסדרו, ללא כל הפרעה, ו/או שהאתר ו/או הנתונים שנאספו ו/או נמסרו כאמור לעיל יהיו חסינים באופן מוחלט מפני גישה ו/או חדירה בלתי מורשת למאגרי המידע של החברה וכי ידוע למשתמש שהחברה לא תישא באחריות בגין כל נזק ו/או אובדן, ישירים או עקיפים, מכל סוג שהוא, שנגרמו כתוצאה מכך, לרבות בשל פגיעה בפרטיות.

16.5.5 כל העברה של מספר כרטיס אשראי מהאתר נעשית באופן מוצפן ומאובטח באמצעות שיטות הצפנה חדישות ועל ידי מנגנוני הצפנה שהינם בהתאם לתקנים בינלאומיים.

16.6. יצירת קשר בנושא פרטיות

16.6.1 על-פי חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, הינך, או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגר החברה ואף לבקש מאיתנו לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מדויק. כדי לממש זכות זו, יש לשלוח בקשה בכתב אל החברה באמצעות עמוד "צור קשר" באתר.

15.6.2. בכל שאלה ו/או הבהרה ו/או תגובה בנוגע למדיניות פרטיות זו, או אם ברצונך

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס: 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.



espresso club

למחוק, לשנות או לתקן את המידע האישי שלך, אנא שלח דואר אלקטרוני ל- info@espresso-club.co.il לחלופין, הינך מוזמן לשלוח מכתב לכתובת: הרחוב בן גוריון 13, בנין קונקורד, בני ברק 5126016.

בכל תכתובת לחברה יש לכלול את פרטיך המלאים לרבות, כתובת ואי מייל ליצירת קשר. החברה תשתדל להגיב לכל בקשה סבירה בזמן סביר.

17. התיישנות

17.1 מבלי לגרוע מהאמור בתקנון תנאי שימוש זה, המשתמש מודע, מסכים ומאשר בזאת כי תקופת ההתיישנות לגבי כל תביעה ו/או טענה, ו/או דרישה כנגד החברה ו/או צדדים שלישיים הקשורים לשימוש באתר על ידי המשתמש ו/או למוצרים המופיעים באתר, תוגבל לתקופה של 6 חודשים וכלל הצדדים רואים בכך כהסכם לתקופת ההתיישנות כמשמעו בסעיף 19 בחוק ההתיישנות, תשי"ח-1958.

18. סמכות שיפוט וברירת דין

18.1 על כל שימוש באתר ו/או על כל תביעה, דרישה או בקשה הנובעים משימוש זה ו/או מכל דבר ועניין אחר הקשורים באופן ישיר או עקיף לאתר זה יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. מקום השיפוט יהיה בבית המשפט לו הסמכות בתל-אביב-יפו, ישראל בלבד, והדין המהותי והפרוצדוראלי שיחול יהיה הדין הישראלי, אשר יגבר על כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר.

19. שונות

19.1 תנאי שימוש המפורטים לעיל אינם יוצרים ולא יפורשו כיוצרים כל שותפות, מיזם משותף, יחסי עובד מעביד, סוק או שלוח בין המשתמש לבין החברה.

19.1.1 אם תנאי מתנאי השימוש ימצא בלתי חוקי, בטל או בלתי אכיף מכל סיבה, תנאי זה ימחק מתנאי השימוש ומחיקתו לא תשפיע על חוקיות ותקפות תנאי השימוש הנותרים. במקרה שכזה, יראו בקיומו של תנאי דומה אחר אכיף במקום התנאי שנמחק או הוסר.

19.1.2 תנאי שימוש אלו מהווים את ההסכם המלא בינך לבין החברה בכל הנוגע לאופן השימוש באתר ומחליפים כל הבנה ו/או הסכמה אחרת, בעל-פה או בכתב, הנוגעת לשימוש באתר ובתוכנו.

20. יצירת קשר

בכל עניין, שאלה ו/או בקשה, אנא פנו אל שירות הלקוחות של החברה באמצעות טופס [יצירת קשר בטלפון: *4994](mailto:info@espresso-club.co.il) או במייל: info@espresso-club.co.il.

טל' ראשי: 03-6476500 • פקס': 03-6476600

מרכז לוגיסטי וחנויות: צבי ברגמן 9, א.ת. סגולה, פתח תקווה, טל': 073-2123846
אי-מייל: info@espresso-club.co.il • אתר: espresso-club.co.il • חפשו אותנו בפייסבוק

*4994

אספרסו קלאב פשוט אשגא קפה.